

INSTRUCCIÓNS PARA A APERTURA DE UNHA INCIDENCIA

Se temos calquera problema informático en calquera aula, tanto de docencia como de informática, o proceso a seguir sería:

1. Comprobar tódalas conexións e reiniciar o equipo para comprobar se o problema persiste.
2. Chamar a conserxería para que lle boten un vistazo, pode ser un problema habitual como problema nas conexións, falta de baterías nos teclados ou ratos, etc...
3. Se os conserxes non o consiguen arranxar: acceder a <http://iciencias.uvigo.es>.
4. Pinchar en "Novo Parte".
5. Rellenar o formulario cos seus datos, da aula, o equipo e o problema que ten. (Intentemos ser o máis detallados posible).
6. Pinchar en Guardar.

Os datos máis importantes do formulario son:

1. Os datos do usuario.
2. A área a que pertence.
3. A prioridade da incidencia.
4. O tipo de problema: hardware, software, rede, etc...

Anxo Varela
Servicio de Informática en Ciencias Experimentais
iciencias@uvigo.es
Telf.: 18663